

NOTRE FAMILLE
protège la vôtre



Service de protection contre les
incendies de la Ville de Warwick

RAPPORT ANNUEL

2025

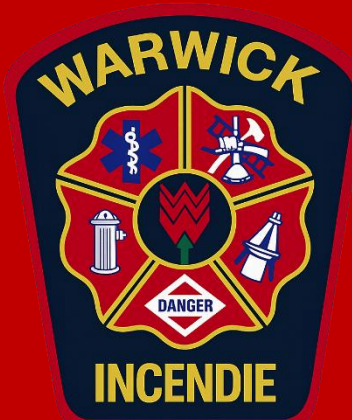
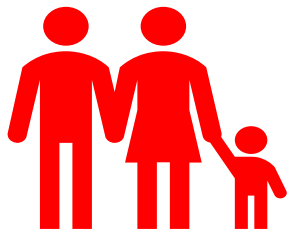


Table des matières

1. Faits saillants 2025.....	3
2. Prévention incendie.....	4
2.1 Connaissance des risques et inspections	4
2.2 Validation des plans et conformité.....	4
2.3 Risques faibles	4
Les non-conformités les plus fréquentes :	4
2.4 Risques plus élevés	4
3. Activités avec le public	6
3.1 Collecte de sang	6
3.2 Feu-Stival de la prévention	6
3.3 Concours scolaires	6
3.4 Participation aux événements communautaires.....	6
3.5 Visites et exercices d'évacuation	6
4. Statistiques d'interventions	8
4.1 Volume d'appels	8
4.2 Déplacements inutiles	8
4.3 Fausses alarmes.....	8
4.4 Événement majeur — mai 2025	8
4.5 Historique des interventions 2022–2025	9
Graphique des appels avec l'historique 2022 à 2025 du SSIW	Erreur ! Signet non défini.
4.6 Entraide intermunicipale	10
4.7 Pertes matérielles 2022–2025.....	11
5. Ressources humaines	12
6. Entraînements et formation	12
6.1 Programme de maintien des compétences	12
6.2 Formations complétées en 2025	13
7. Mot de la fin	14

1. Faits saillants 2025



POPULATION EN 2025

• WARWICK	4955
• SAINT-ALBERT	1759
• SAINTE-ÉLIZABETH	391



TERRITOIRE COUVERT

• INCENDIE	198 KM ²
• DÉSINCARCÉRATION ET SUMI	622 KM ²



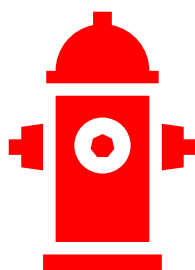
CARTES D'APPEL

- 160



INTERVENTIONS

• INCENDIES DE/OU DANS UN BÂTIMENT	3
• ALARMES INCENDIE	36



ENTRAIDE AUX SSI DES MUNICIPALITÉS VOISINES

- 45
(INCLUANT LA DÉSINCARCÉRATION HORS DE NOTRE TERRITOIRE)

2. Prévention incendie

2.1 Connaissance des risques et inspections

Les premiers objectifs des orientations ministérielles sont la connaissance des risques du territoire et la prévention incendie. C'est pourquoi le service incendie procède à des inspections de bâtiments industriels, commerciaux et résidentiels. L'application des règlements municipaux ainsi que du Code national de prévention des incendies et du Code national du bâtiment fait partie de notre mandat.

2.2 Validation des plans et conformité

Nous avons aussi pour mission de valider la conformité des plans des différents projets de construction afin de prévenir, en amont, les mises aux normes de bâtiments non conformes et de minimiser au maximum les risques pour les utilisateurs.

Bref, la meilleure intervention incendie est celle que nous pouvons éviter !

2.3 Risques faibles

Nous avons frappé à 1 018 portes résidentielles en 2025. Parmi celles-ci, 444 étaient absentes et ne nous ont pas retourné le formulaire d'autoévaluation complété. À chaque visite, en plus du formulaire, nous laissons un accroche-porte contenant différents conseils de prévention et les informations pour nous contacter.

Les non-conformités les plus fréquentes :

- 115 avertisseurs de fumée de plus de 10 ans;
- À 56 reprises, il n'y avait pas d'avertisseur de fumée à tous les étages;
- 63 résidences auraient dû être munies d'un détecteur de monoxyde de carbone, car elles avaient soit un garage attaché à la maison, soit un système de chauffage à combustion solide ou au gaz.

Un avertisseur de fumée de base coûte environ 10 \$, mais demeure le meilleur investissement pour vous et votre famille. Ce petit outil veille sur votre sécurité 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 !

2.4 Risques plus élevés

Pier-Antoine Marchand, notre lieutenant à la prévention, a effectué un total de 46 inspections de prévention à Warwick, incluant 22 pour les risques très élevés, 12 pour les risques élevés et 12 pour les risques moyens. Il a également réalisé tous les suivis requis dans ce type de dossier, notamment la mise à jour des plans d'intervention.

Les plans d'intervention sont un des outils utilisés par l'officier commandant lors d'une intervention. Ils permettent d'obtenir des informations sur les risques particuliers du bâtiment, le plan géographique, les accès, l'entrée de gaz naturel, le disjoncteur principal électrique, ainsi que la quantité d'eau requise et disponible sur le site.

Tout ce qui est pertinent pour l'analyse de la situation et la mise en place rapide de la stratégie d'intervention y est consigné.

C'est le travail du préventionniste de collecter ces informations, de les tenir à jour ou de les créer pour les nouveaux bâtiments.



3. Activités avec le public

3.1 Collecte de sang

La Semaine de prévention a débuté le 2 octobre avec notre 23^e collecte de sang en collaboration avec Héma-Québec. **199 donneurs se sont présentés et 181 poches de sang ont été recueillies.** Ensemble, nous avons sauvé **724 vies** !

3.2 Feu-Stival de la prévention

Les citoyens de Saint-Albert, Sainte-Élizabeth et Warwick étaient invités à la 5^e édition du **Feu-Stival** de la prévention, tenue le samedi 4 octobre 2025. Ces activités de sensibilisation sont essentielles pour développer une culture de prévention et informer la population sur les risques liés aux incendies et à la sécurité civile.

Cette année, des kiosques de prévention, la visite des camions, les tables d'équipement, les jeux gonflables et, en vedette, les démonstrations de désincarcération avec nos nouveaux outils étaient au programme.

3.3 Concours scolaires

Comme l'an dernier, un concours destiné aux élèves de 4^e, 5^e et 6^e années leur demandait, en groupe, d'effectuer une recherche et de préparer une présentation multimédia sur les comportements sécuritaires dans la cuisine. Les présentations étaient excellentes et tous ont déployé beaucoup d'efforts. La classe gagnante a remporté une formation pratique sur les extincteurs portatifs.

Un concours de dessins pour les élèves de maternelle, 1^{re}, 2^e et 3^e année portant sur les 8 comportements sécuritaires à adopter à la maison a permis de décerner aux gagnants un certificat de 50 \$ au cinéma

3.4 Participation aux événements communautaires

La participation aux événements locaux tels que la fête familiale et le Bal des joues rouges renforce les liens entre les pompiers et la communauté. Cela permet aux enfants et aux parents de poser des questions et de mieux comprendre le travail des pompiers et les mesures de prévention.

3.5 Visites et exercices d'évacuation

Les écoles, les garderies, l'Office municipal d'habitation et la résidence pour personnes âgées ont été visités, et des exercices d'évacuation ont été réalisés. Les résidences avec une clientèle plus vulnérable ou à forte densité d'occupation sont une priorité. Cela permet de renforcer la sécurité de tous les résidents et de réduire les risques de blessures ou de décès.

La détection rapide et la mise en alerte des occupants et des services de secours demeurent le meilleur moyen de sauver des vies et de réduire les pertes.

En résumé, toutes ces activités de sensibilisation et de prévention sont essentielles. Une communauté bien informée et sensibilisée permet une meilleure résilience si un incendie survenait.



4. Statistiques d'interventions

4.1 Volume d'appels

En 2025, le nombre de cartes d'appel est exactement le même qu'en 2024, soit **160**.

4.2 Déplacements inutiles

On remarque beaucoup de déplacements inutiles pour la désincarcération. Il est du devoir de chaque citoyen de porter assistance à une personne dont la sécurité ou la vie est en danger. Pour ce faire, il est important de s'arrêter, de prendre connaissance de la situation et d'appeler les secours. Un déplacement inutile monopolise les équipes d'urgence et les rend indisponibles pour d'autres situations.

Donc, s'il vous plaît, **ne vous contentez pas d'appeler le 911 en continuant votre route : arrêtez-vous.**

4.3 Fausses alarmes

Concernant les fausses alarmes, le nombre reste sensiblement le même : **36 fausses alarmes en 2025**, soit quatre de moins qu'en 2024. Causes : fumée de cuisson, défautuosité, erreur humaine, poussière, problème de gicleur.

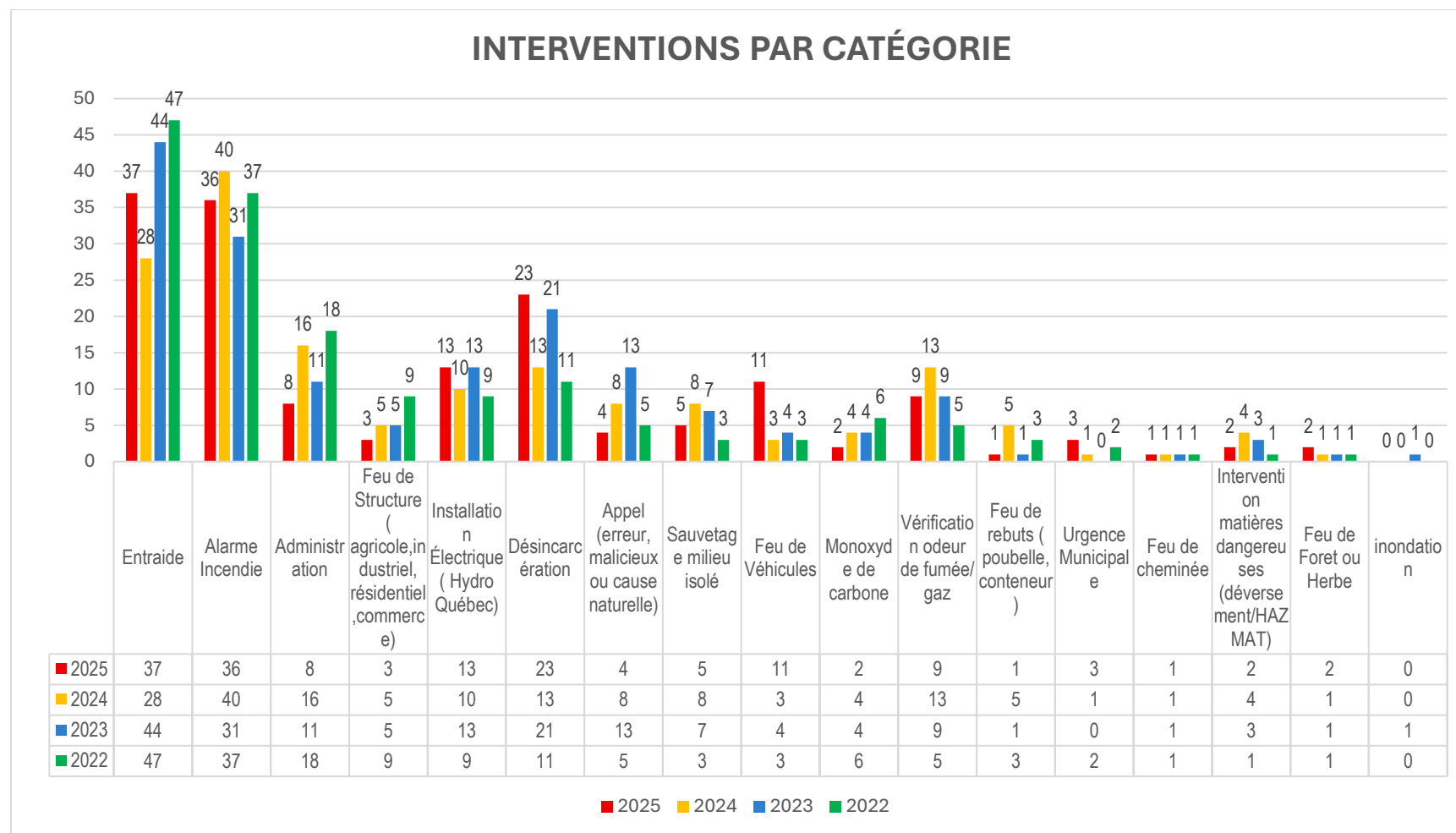
4.4 Événement majeur — mai 2025

En plus de jeter un résident et sa fille à la rue, l'incendie d'une résidence sur la rue Saint-Louis a failli tourner au drame. Le résident, incapable d'évacuer en raison de l'ampleur du feu, suffoquait en tentant d'ouvrir une fenêtre. Il a réussi à pousser un léger cri. Le lieutenant Marchand, entend un faible cri, a rebroussé chemin et a réussi à sortir le résident in extremis par une fenêtre.

Le résident, une fois rétabli, a raconté que le personnel médical lui avait confirmé qu'avec les blessures à son système respiratoire, ce n'était qu'une question de quelques secondes pour qu'il y laisse sa vie.

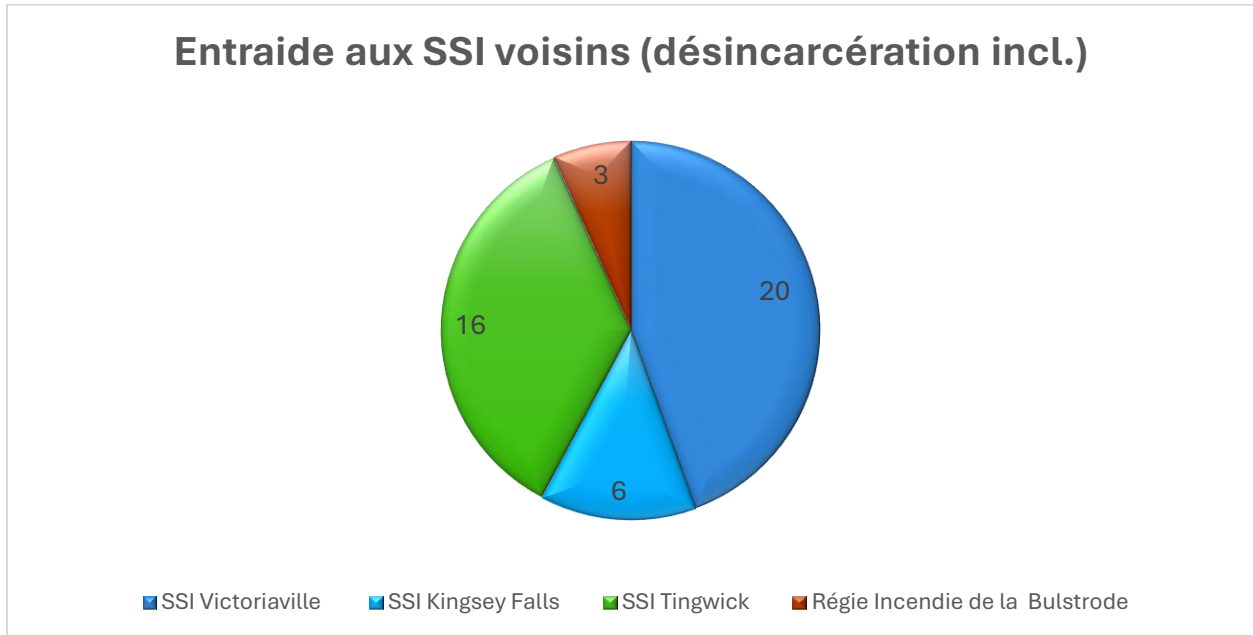
Le lieutenant Marchand a accompli son travail de façon émérite et a fait une différence déterminante dans cet événement.

4.5 Historique des interventions 2022–2025



4.6 Entraide intermunicipale

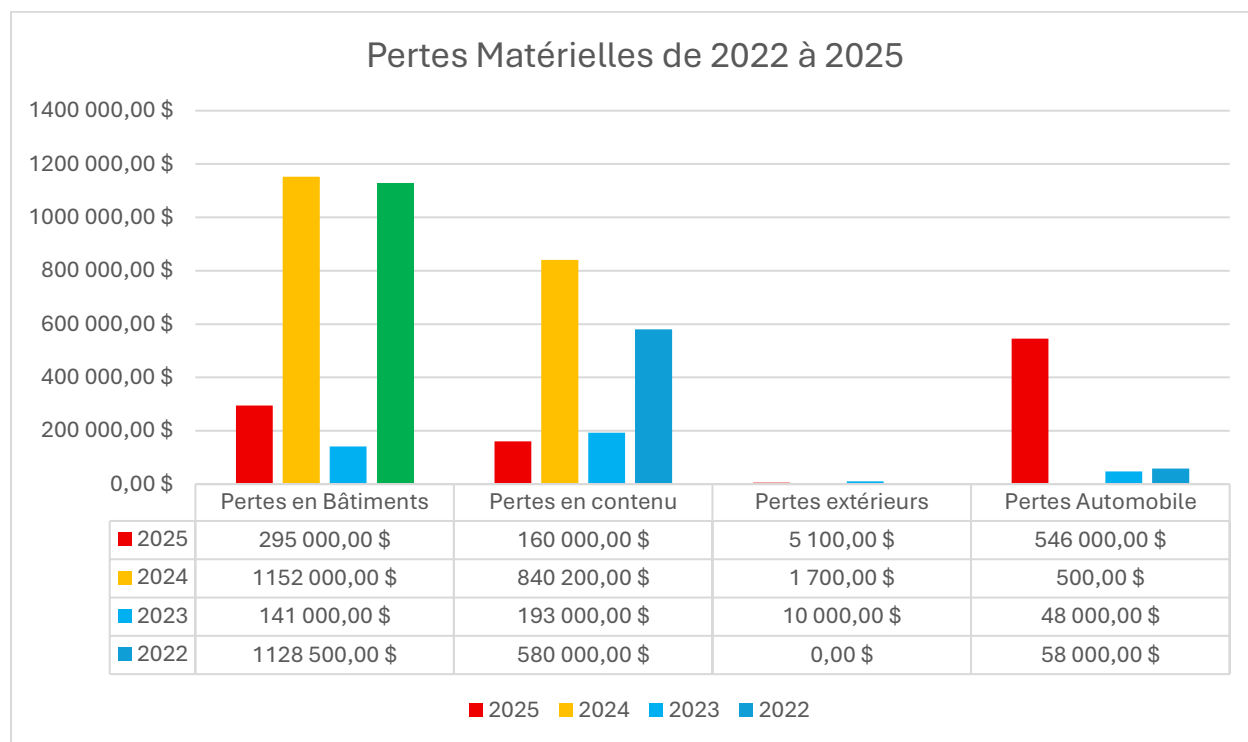
Encore une fois, nos excellentes ententes intermunicipales et la collaboration en entraide des services incendie limitrophes, Tingwick, Kingsey Falls et Victoriaville, permettent une mobilisation plus rapide des intervenants requis et la mise en place des obligations que nous devons respecter, qu'elles soient liées à la sécurité publique, à l'environnement, à la CNESST ou autres.



Notre service incendie répond aussi présent quand nos voisins en font la demande, c'est pourquoi nous sommes intervenus 45 fois chez nos voisins.

En 2025, la majorité des interventions (72 %) ont eu lieu sur le territoire du Service de sécurité incendie (SSI) de Warwick, tandis que 28 % des interventions ont été réalisées en entraide dans les municipalités voisines.

4.7 Pertes matérielles 2022–2025



En 2025, une résidence unifamiliale et un garage pour automobile ont été la proie d'un incendie.

L'écart dans les pertes entre 2024 et 2025 s'explique par un incendie d'entrepôt en 2024 qui avait une grande valeur. 2025 est marqué par des incendies de véhicules et de véhicules-outils (tracteur de ferme, chargeuse frontale et autres).

La valeur de ces derniers est largement supérieure à celle des véhicules automobiles réguliers, ce qui fait grimper de beaucoup la valeur des pertes. Aussi, pour les incendies d'automobile, le montant est comptabilisé que le propriétaire soit résident ou non de notre territoire. Pour la désincarcération, la valeur des véhicules accidentés n'est pas comptabilisée, car ils ne sont pas incendiés.

5. Ressources humaines

En mars 2026, notre service est donc composé de :

- Un (1) directeur et TPI*;
- Un (1) chef aux opérations;
- Un (1) capitaine;
- Quatre (4) lieutenants dont un (1) est TPI*;
- Dix-sept (17) pompiers.

**Technicien en prévention des incendies*

En octobre 2025, un concours a permis de recruter un nouveau pompier qui a débuté en février 2026.



6. Entraînements et formation

6.1 Programme de maintien des compétences

Le Service incendie de Warwick a mis en place un programme de pratique et de maintien des compétences couvrant une période de trois ans, durant laquelle l'ensemble de la matière de la formation Pompier 1 est revu et pratiqué. Les spécialités — opérateur de véhicule autopompe, échelle aérienne, désincarcération, sauvetage en milieu isolé, désincarcération agricole et industrielle — sont pratiquées chaque année. Le tout en gardant une malléabilité pour inclure de nouvelles techniques ou normes à maîtriser à la suite de l'analyse annuelle des risques que nous avons sur notre territoire.

Les pompiers doivent assister obligatoirement à **48 heures** d'entraînement et maintien des compétences annuelles, soit 4 heures par mois.

6.2 Formations complétées en 2025

Le service incendie mise toujours sur la formation de ses membres, en 2025 celles-ci se sont accomplies :

- Deux pompiers ont terminé la formation Pompier 1;
- Quatre pompiers ont été formés opérateurs de véhicule autopompe;
- Trois officiers possédant déjà le certificat d'officier non urbain ont débuté la formation Officier 1 (sur deux ans);
- Tous les pompiers ont reçu la nouvelle formation obligatoire sur le travail près des cours d'eau, une tâche fréquente pour eux.

L'équipe démontre une fois de plus sa détermination à maintenir et améliorer ses performances, tout en restant à l'affût des nouvelles techniques et équipements d'intervention.



7. Mot de la fin

En terminant, je souligne l'engagement de mon équipe. Conjuguer vie familiale, travail, loisirs et vie de pompier n'est pas une chose facile, mais ils y arrivent. Être pompier est plus qu'un deuxième travail : c'est un mode de vie, avec son lot d'efforts, de dépassement de soi et de sacrifices. Faire preuve d'altruisme, de compassion et vivre des situations que personne ne devrait avoir à vivre.

Je remercie également les employeurs de Warwick et de la région qui permettent aux pompiers de quitter leurs tâches pour aller porter secours à des personnes souvent inconnues. Plusieurs employeurs comprennent que la sécurité de leur entreprise passe par la disponibilité des pompiers. Avoir un pompier dans son entreprise, c'est aussi avoir un employé qui a le réflexe de voir et prévenir les risques d'incendie dans l'entreprise.

2025 a été une année de travail intense pour la révision du schéma de couverture de risques. Le dépôt des nouvelles orientations ministérielles en mai 2025, nous a obligés à revoir et ajuster le travail déjà réalisé. Tous les directeurs des services incendie de la MRC ont participé. Une grande partie de l'année, le coordonnateur du schéma et directeur du SSI de Victoriaville, Patrick Davidson, et moi avons tenu deux rencontres hebdomadaires pour livrer les documents au ministère dans les meilleurs délais.

En avril, le document sera entre les mains du ministre pour validation. Une fois approuvé, le schéma sera en vigueur pour dix ans. Comme quoi, **seul on va vite, mais ensemble on va plus loin.**

Merci aux élus et à la direction générale de la Ville de Warwick pour leur confiance. Leur compréhension des enjeux légaux, des ressources humaines et des équipements se reflète dans des investissements judicieux. Le budget de formation et l'acquisition des nouveaux outils de désincarcération en font foi.

Leur appui m'a également permis d'accéder à la coprésidence de l'Association des gestionnaires en sécurité incendie et civile du Québec (AGSICQ), où je représente les villes de moins de 10 000 habitants. Cette latitude me permet de collaborer avec d'autres acteurs et organismes gouvernementaux pour la refonte de différents programmes et d'avoir un impact sur le monde de l'incendie au Québec.

Les enjeux sont majeurs pour les services incendie des petites municipalités : rétention du personnel, maladies professionnelles liées aux fumées cancérigènes qui augmentent, la hausse des coûts des équipements, obligations de la CNESST et des ministères.

Tous ces enjeux auxquels nous sommes confrontés entraîneront des changements à moyen terme dans la manière de collaborer et de partager des ressources, quel que soit le lieu au Québec. Warwick et les municipalités avoisinantes ne feront pas exception.

En conclusion, soyez assurés que tous les membres du Service incendie seront, encore une fois, prêts et motivés à protéger la population sur l'ensemble du territoire.



Mathieu Grenier, TPI – Directeur